



NORD & SYLT

Salg og Leveringsbetingelser af den 30. maj 2017



Indholdsfortegnelse:

1. Anvendelse og gyldighed	2
2. Definitioner	2
3. Aftalegrundlag -tilbud og accept.....	2
4. Priser og betaling	3
5. Produkter, Services og Databeskyttelse	3
7. Levering, ejendomsret og risikoovergang.....	4
8. Forsinkelse	4
9. Reklamation og undersøgelsespligt	5
10. Garanti	5
11. Ansvar og Force majeure	6
12. Produktansvar	7
13. Immaterielle rettigheder	7
14. Varighed og opsigelse	7
15. Gældende ret og værneting.....	8

SALGS- OG LEVERINGSBETINGELSER

1. Anvendelse og gyldighed

1.1 Anvendelse. Nærværende salgs- og leveringsbetingelser gælder for et hvert tilbud, salg (B2B) og leverance ved køb af produkter og/eller services fra Nord & Sylt Aps. (herefter Nord & Sylt).

1.2 Betingelserne finder anvendelse på alle almindelige vareleverancer samt på leverancer under entrepriseligende forhold. Betingelserne finder anvendelse, hvor intet andet er skriftligt aftalt mellem Kunden og Nord & Sylt.

1.3 Betingelserne udgør en integreret del af aftalen mellem Kunden og Nord & Sylt i den udgave, der er gældende på aftaletidspunktet, eller senest fremsendt til Kunden. Den til enhver tid gældende udgave af nærværende betingelser kan i øvrigt ses på Nord & Sylts hjemmeside <http://nordogsylt.dk/>.

2. Definitioner

2.1 Ved Nord & Sylt forstås Nord & Sylt A/S, CVR 22166514, med hovedkontor på Nordre Frihavnsgade 95, 2100 København Ø.

2.2 Ved Kunden forstås den, der indgår aftale med Nord & Sylt om køb af Nord & Sylts produkter eller services.

2.3 Ved Produktsalg forstås salg og levering af produkter, såsom, men ikke begrænset til, Syltede varer og marmelader mv. til Kunden.

2.4 Ved Servicesalg forstås salg og levering af ydelser, såsom, som Nord & Sylt udfører på baggrund af en aftale med Kunden, herunder i kombination med en aftale om Produktsalg.

2.5 Aftalegrundlag. *Salgs & Leveringsbetingelserne* udgør sammen med Nord & Sylts tilbud og ordrebekræftelser det samlede aftalegrundlag.

2.6 Løbende aftaleforhold. Ved *Løbende aftaleforhold* forstås en aftale mellem Kunden og Nord & Sylt om tilbagevendende levering af et produkt eller en service, herunder en aftale om levering af årlige "kunde-leveret forbrugsregnskaber specificeret på kunder og produkt."

3. Aftalegrundlag -tilbud og accept

3.1 Aftalegrundlag. Betingelserne udgør sammen med Nord & Sylts tilbud og ordrebekræftelser det samlede aftalegrundlag om Nord & Sylts salg og levering af produkter og tilknyttede ydelser til kunden ("Aftalegrundlaget"). Kundens indkøbsbetingelser trykt på ordrer eller på anden måde meddelt til Nord & Sylt udgør ikke en del af Aftalegrundlaget.

3.2 Ændringer og tillæg. Ændringer af og tillæg til Aftalegrundlaget er kun gældende, hvis parterne har aftalt dem skriftligt.

3.3 Alle tilbud afgives i DKK ekskl. moms. Tilbud er gældende i den periode, der er angivet i tilbuddet, eller hvis ingen periode er angivet i 14[Fjorten] dage fra tilbudsdatoen. Bliver Nord & Sylt før eller efter tilbuddets accept bekendt med omstændigheder, der giver Nord & Sylt rimelig anledning til at tro, at Kunden ikke kan eller ikke vil betale det aftalte vederlag på forfaldstidspunktet, er Nord & Sylt efter eget valg berettiget til at annullere et afgivet tilbud eller, hvis tilbuddet er blevet accepteret, at stille krav om,

at levering skal ske mod tilfredsstillende bankgaranti, forudbetaling eller kontant betaling af det aftalte vederlag senest på leveringstidspunktet.

3.4 Indeholder tilbuddet tryk- eller beregningsfejl, forbeholder Nord & Sylt sig retten til, inden rimelig tid fra aftalens indgåelse, at regulere aftalen for sådanne fejl ved at fremsende en skriftlig meddelelse herom til Kunden. Nord & Sylts regulering af aftalen er at anse for et nyt tilbud til Kunden. Hvis Kunden undlader at acceptere Nord & Sylts tilbud inden 14 [Fjorten] dage fra modtagelsen, anses tilbuddet for bortfaldet med den konsekvens, at aftalen mellem parterne ophører uden yderligere varsel på tidspunktet for udløbet af acceptfristen.

3.5 I mangel af anden skriftlig aftale mellem parterne gælder ordrebekræftelsen sammen med Nord & Sylts Salg og Leveringsbetingelser som aftalegrundlag.

4. Priser og betaling

4.1 Generelt om priser og prisregulering

4.1.1 Prisen på Nord & Sylts produkter og/eller services er den mellem parterne aftalte pris, subsidiært den af Nord & Sylt opgivne pris, inklusive eventuel told, men eksklusive moms eller andre afgifter. I alle øvrige tilfælde er de priser, der skal betales, de til enhver tid gældende priser ifølge Nord & Sylts prisliste, hvor Nord & Sylt bekræfter kundens ordre, med tillæg af eventuelle ekspeditions-, fragt-, emballerings-, forsikrings- samt mindsteordregebyr.

Herudover pålægger Nord & Sylt et miljøtillæg. Miljøtillægget dækker nogle af de udgifter Nord & Sylt har til blandt andet miljøafgifter, certificeringer samt sortering og bortskaffelse af affald.

4.1.2 Betaling. Kunden skal betale alle fakturaer for produkter og tilknyttede ydelser senest 8 [otte] dage efter faktura dato, medmindre parterne har aftalt andet skriftligt.

4.1.3 Ændres en aftalt leverances omfang eller forøges Nord & Sylts omkostninger som følge af Kundens forhold, er Nord & Sylt berettiget til at regulere prisen i henhold til Nord & Sylts aktuelle prisliste og timepriser. Nord & Sylt er i øvrigt berettiget til at regulere de aftalte priser for Løbende Aftaleforhold én gang årligt.

4.2 Priser ved special fremstilling service ydelser.

4.2.1. Nord & Sylts priser for udarbejdelse af kundespecifikke ordre, beregnes ud fra det på bestillings tidspunktet kendte mængde.

5. Produkter, Services og Databeskyttelse

5.1 Generelt om produkter og services

5.1.1 Produkter og serviceydelser. Produkter og service ydelser, som Nord & Sylt sælger og leverer til kunden, er nye og overholder dansk lovgivning ved leveringen.

5.1.2 Nord & Sylts tilbudte produkter og services er beskrevet i Nord & Sylts tilbud til Kunden. Alle oplysninger om vægt, dimensioner, pris, ydeevne, egenskaber el.lign., som fremgår af Nord & Sylts, annoncer, prislister el.lign., er alene vejledende og udgør ikke en del af parternes aftale.

5.1.3 Rettigheder. Alle rettigheder til produkt beskrivelser og tekniske dokumenter, som Nord & Sylt udleverer til Kunden, er og forbliver Nord & Sylts ejendom, og må ikke benyttes til andet formål end

tilsligtet uden forudgående skriftlig godkendelse fra Nord & Sylt. Materialet må ej heller reproduceres eller overlades til tredjemand uden forudgående skriftlig godkendelse fra Nord & Sylt.

6. Betaling - Generelle betalingsvilkår

6.1.1 Nord & Sylt fakturaer er forfaldne ved modtagelsen med sidste rettidige betalingsdato 14 dage efter fakturadatoen med mindre andet er aftalt. Er betalingen forsinket, fremsendes en rykkerskrivelse til Kunden. I denne forbindelse kan der pålægges et rykkergebyr på DKK 100,00, og en morarente på 8 % p.a. over Nationalbankens til enhver tid gældende diskonto fra forfaldsdatoen. Ved forsinket betaling forbeholder Nord & Sylt sig ret til at tilbageholde kommende leverancer og/eller suspendere alle eller dele af sine udestående serviceforpligtelser overfor Kunden, indtil betaling er sket.

6.1.2 I tilfælde af uenighed om rigtigheden af en faktura er Kunden alene berettiget til at tilbageholde betaling for den omtvistede del af faktura-beløbet, mens den øvrige del af fakturabeløbet skal betales rettidigt.

6.1.3 Ved entreprisel leverancer og andre successive leverancer er Nord & Sylt berettiget til at fakturere det aftalte vederlag med aconto betaling. Leverancen kan faktureres med 50 % af det aftalte vederlag på tidspunktet, hvor produktionen påbegyndes. Herefter kan fakturering ske løbende i takt med, at leverancen finder sted.

6.1.4 Har Kunden og Nord & Sylt indgået en skriftlig aftale om fakturering direkte til brugere (Kundens brugere), hæfter Kunden direkte og solidarisk med Kundens brugere for betaling af de fakturerede arbejder og leverancer.

7. Levering, ejendomsret og risikoovergang

7.1 Leveringsbetingelse. Nord & Sylt leverer alle solgte produkter og serviceydelser som EXW efter seneste IBCO-terms.

7.2 Leveringstid. Nord & Sylt leverer alle solgte produkter og tilknyttede ydelser til den tid, der fremgår af Nord & Sylts ordrebekræftelse. Nord & Sylt har ret til at levere før den aftalte leveringstid, medmindre parterne har aftalt andet.

7.3 Undersøgelse og reklamation. Kunden skal undersøge alle produkter, tilknyttede ydelser ved levering. Hvis kunden opdager en fejl eller mangel, som kunden ønsker at påberåbe sig, skal den straks meddeles skriftligt til Nord & Sylt. Hvis en fejl eller mangel, som kunden opdager eller burde have opdaget, ikke straks meddeles skriftligt til Nord & Sylt, kan den ikke senere gøres gældende.

7.4 Risikoen for tab og skader på Nord & Sylts produkter overgår til Kunden på det faktiske leveringstidspunkt. Den fulde ejendomsret til Nord & Sylts produkter forbeholdes af Nord & Sylt, indtil det fulde vederlag er blevet betalt af Kunden. I tilfælde af manglende rettidig betaling fra Kunden er Nord & Sylt således berettiget til, uden præjudice og i tillæg til de rettigheder, som Nord & Sylt har i henhold til pkt. 7.1 eller i øvrigt, at tilbagetage alle eller dele af Nord & Sylts produkter og at disponere over disse på enhver rimelig måde med henblik på at begrænse følgerne af Kundens manglende betaling. Eventuel afskrivning, returnering og andre omkostninger skal afholdes af Kunden.

8. Forsinkelse

8.1 Forsinkelse. Nord & Sylt vil bestræbe sig på at undgå forsinkelse i forhold til aftalte leverings. Hvis Nord & Sylt forventer en forsinkelse i levering af produkter, aftalte serviceydelser eller tilknyttede

ydelser, informerer Nord & Sylt kunden om det og oplyser samtidig årsagen til forsinkelsen og ny forventet leveringstid.

8.2 Ophævelse. Hvis Nord & Sylt i henhold til aftalt eller oplyst leveringsdato undlader at levere produkter berettiger dog ikke Kunden til at hæve aftalen, senest 14 [fjorten] dage efter den aftalte leveringstid af årsager, som kunden er uden ansvar for, og levering ikke sker inden en rimelig frist på mindst 30[treti] dage, kan kunden ophæve den eller de ordrer, der er berørt af forsinkelsen, uden varsel ved skriftlig meddelelse til Nord & Sylt. Kunden har ikke andre rettigheder i anledning af forsinket levering.

9. Reklamation og undersøgelsespligt

9.1 Kunden er forpligtet til umiddelbart efter leveringstidspunktet at undersøge det modtagne for eventuelle fejl og mangler. Fejl og mangler, som Kunden kunne eller burde have konstateret ved denne undersøgelse, kan ikke efterfølgende gøres gældende overfor Nord & Sylt.

9.2 Ved Servicesalg skal reklamation fremsættes skriftligt overfor Nord & Sylt senest 10 [et ti] dage efter den dato, hvor de ikke-konditionsmæssige serviceydelser blev udført og leveret til Kunden.

9.3 Ved konstaterede fejl. Nord & Sylts forpligtelser i tilfælde af konstaterede fejl og mangler er begrænset til, efter Nord & Sylts eget valg, inden for en rimelig frist at ombytte eller erstatte eventuelle mangelfulde produkter, at afhjælpe mangelfulde serviceydelser, eller at tilbagebetale vederlaget for de mangelfulde produkter eller serviceydelser.

10. Garanti

10.1 Garanti. Nord & Sylt garanterer, at produkter og tilknyttede ydelser er fri for væsentlige fejl og mangler i design, materialer og udførelse i henhold til produktholdbarhed efter leveringen.

10.2 Undtagelser. Nord & Sylts garanti omfatter ikke opbevaring, brug i strid med Nord & Sylts instruktioner, almindelig praksis, eller ændring udført af andre end Nord & Sylt, og andre forhold, som Nord & Sylt er uden ansvar for.

10.3 Meddelelse. Hvis kunden opdager en fejl eller mangel i garantiperioden, som kunden ønsker at påberåbe sig, skal den straks meddeles skriftligt til Nord & Sylt. Hvis en fejl eller mangel, som kunden opdager eller burde have opdaget, ikke straks meddeles skriftligt til Nord & Sylt, kan den ikke senere gøres gældende. Kunden skal give Nord & Sylt de oplysninger om en meddelt fejl eller mangel, som Nord & Sylt beder om.

10.4 Undersøgelse. Inden rimelig tid efter at Nord & Sylt har modtaget meddelelse fra kunden om en fejl eller mangel og undersøgt kravet, meddeler Nord & Sylt kunden, om fejlen eller manglen er omfattet af garanti. Kunden skal efter anmodning sende defekte produkter til Nord & Sylt. Kunden bærer omkostningerne ved og risikoen for dele under transport til Nord & Sylt. Nord & Sylt bærer omkostningerne ved og risikoen for dele under transport til kunden, hvis fejlen eller manglen er omfattet af garanti.

10.5 Afhjælpning. Inden rimelig tid efter at Nord & Sylt har afgivet meddelelse til kunden efter pkt. 10.4 om, at en fejl eller mangel er omfattet af garanti, afhjælper Nord & Sylt fejlen eller manglen ved at erstatte varen.

10.6 Ophævelse. Hvis Nord & Sylt undlader at afhjælpe en fejl eller mangel omfattet af garanti inden rimelig tid efter, at Nord & Sylt har givet meddelelse til kunden efter pkt. 10.4 og pkt. 9, af årsager, som kunden er uden ansvar for, og fejlen eller manglen ikke er afhjulpet inden en rimelig frist på mindst 15 [et ti fem] dage, kan kunden ophæve den eller de ordrer, der er berørt af fejlen eller manglen, uden varsel ved skriftlig meddelelse til Nord & Sylt. Kunden har ikke andre rettigheder i anledning af fejl eller mangler ved produkter eller tilknyttede ydelser end dem, der udtrykkeligt fremgår af pkt. 10.

10.7 Vil Kunden gøre garantien gældende, skal skriftlig meddelelse herom gives til Nord & Sylt inden udløbet af 6 [seks] måneder efter leveringstidspunktet.

10.8 Alle andre former for garantier end den ovennævnte skal være aftalt skriftligt med Nord & Sylt for at kunne gøres gældende af Kunden.

10.9 Nord & Sylts garantier gælder ikke, såfremt det ikke-konditions-mæssige forhold, hvorpå Kundens reklamation er baseret, er forårsaget direkte eller indirekte - af en eller flere af følgende omstændigheder:

- (i) egen skyld hos Kunden, herunder som følge af ufuldstændige eller fejlbehæftede specifikationer leveret til Nord & Sylt af Kunden,
 - (ii) almindelig slid og ælde,
 - (iii) forsætlig forvoldt skade eller forsømmelse fra Kundens eller Kundens brugeres side,
 - (iv) usædvanlig driftstilstand i Kundens lokaler, herunder svigt i strømforsyningen, kritiske temperaturudsving eller lignende,
 - (v) fejlanvendelse, herunder tilsidesættelse af Nord & Sylts instruktioner (mundtlige såvel som skriftlige), eller (vi) ændring af produkter uden Nord & Sylts forudgående skriftlige godkendelse.
- Nord & Sylts garantier finder ikke anvendelse på ikke-konditions-mæssige forhold, der opstår på et tidspunkt, hvor Kunden er i misligholdelse med sine betalingsforpligtelser overfor Nord & Sylt.

11. Ansvar og Force majeure

11.1 Hver part er ansvarlig for egne handlinger og undladelser efter gældende ret med de begrænsninger, der følger af følgende bestemmelser:

11.2 Nord & Sylt er ikke ansvarlig for Kundens følgetab eller andet indirekte tab, herunder, men ikke begrænset til, driftstab, tabt fortjeneste, tab af goodwill og tab af data.

11.3 Nord & Sylts samlede erstatningspligt mv. overfor Kunden kan ikke overstige et beløb ex. Moms svarende til prisen for det konkrete Produktsalg eller Servicesalg, hvoraf tabet eller skaden er udsprunget. Som erstatning anses i denne sammenhæng både skadeserstatning, forholdsmæssigt afslag, prisnedslag, eventuelle skades-løsholdelsesbeløb samt eventuelle tilbagebetalingskrav, der er blevet opfyldt af Nord & Sylt.

11.4 Force majeure, Nord & Sylt er ikke ansvarlig for manglende opfyldelse af sine forpligtelser, hvor dette skyldes forhold, Nord & Sylt ikke er herre over, herunder bl.a. strejke, lockout, faglige stridigheder (hvad enten de berører Nord & Sylts egne ansatte eller andre) brand, oversvømmelse, eksplosion, naturkatastrofer, militæroperationer, blokade, sabotage, revolution, opstand, borgerlige uroligheder, krig eller borgerkrig, terrorangreb eller trussel om terrorangreb, sammenbrud af produktionsanlæg, computere eller andet udstyr, og manglende evne til at fremskaffe udstyr (force majeure). Såfremt et

tilfælde af force majeure varer længere end 60 [seksti] dage, kan enhver af parterne træde tilbage fra aftalen uden at ifalde ansvar.

11.5 Nord & Sylt er ikke ansvarlig for tab eller skade, som Kunden måtte lide som følge af:

- a. at Nord & Sylt har modtaget utilstrækkelige eller fejlbehæftede oplysninger om ejendommen fra Kunden eller er blevet forhindret i at indsamle de nødvendige oplysninger;
- b. at Nord & Sylt har modtaget ufuldstændige eller fejlbehæftede specifikationer fra Kunden til brug for fremstilling, installation eller vedligeholdelse af et produkt;
- c. leverancens manglende brugbarhed til det af Kunden tiltænkte formål, som Nord & Sylt ikke kendte til.

11.6 Indsigelser imod Nord & Sylts produkter eller services skal være skriftlige, begrundet og modtaget hos Nord & Sylt inden udløbet af reklamations-fristen.

12. Produktansvar

12.1 Nord & Sylts produktansvar følger dansk rets almindelige regler om produktansvar, herunder bestemmelserne i produktansvarsloven og gældende retspraksis. Nord og Sylt fraskriver sig produktansvar på ethvert andet grundlag.

12.2 Nord & Sylt er ikke ansvarlig for Kundens følgetab eller andet indirekte tab, herunder, men ikke begrænset til, driftstab, tabt fortjeneste, tab af goodwill og tab af data.

13. Immaterielle rettigheder

13.1 Ejendomsret. Den fulde ejendomsret til alle immaterielle rettigheder vedrørende produkter, tilknyttede ydelser, herunder patenter, design, varemærker og ophavsrettigheder, tilhører Nord og Sylt.

13.2 Krænkelse. Hvis leverede produkter krænker tredjeparts immaterielle rettigheder, skal Nord og Sylt for egen regning:

- (i) sikre kunden ret til at fortsætte med at bruge de krænkende produkter eller service ydelser,
- (ii) ændre de krænkende produkter eller service ydelser, så de ikke længere krænker,
- (iii) erstatte de krænkende produkter eller service ydelser med nogle, der ikke krænker, eller
- (iv) tilbagekøbe de krænkende produkter eller service ydelser til den oprindelige nettokøbspris med fradrag af [10] % pr. mdr. siden leveringen.

Kunden har ikke andre rettigheder i anledning af produkters, tilknyttede ydelsers krænkelse af tredjeparts immaterielle rettigheder.

14. Varighed og opsigelse

14.1 Aftaler om løbende aftaleforhold.

14.1.1 Ved løbende aftaleforhold fortsætter aftalen, indtil den bliver opsagt skriftligt af en af parterne, jf. nedenstående opsigelsesvarsler. Nord & Sylt kan herudover opsig samarbejdet straks, såfremt Kunden ikke overholder sin betalingsforpligtelse overfor Nord & Sylt.

14.2 Opsigelsesvarsel

Nord og Sylt A/S. Frihavsgade 95, 2100 København Ø. +45 42 59 98 59 CVR 3672476522

14.2.1 For aftaler om Marmelader & Sylt leverancer skal opsigelse ske med tre måneders varsel til udgangen af aftaleperioden.

15. Gældende ret og værneting

16.1 Enhver tvist mellem parterne, der udspringer af aftalen, skal afgøres efter dansk ret. Værneting skal være byretten i København.